



## CAPÍTULO 13

# VINCULACIÓN ENTRE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍAS Y MENTORÍAS: UN MODELO INTEGRADO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.1061725121213>

**Fabiola Lydie Rochin Berumen**

<https://orcid.org/0000-0002-8676-7768>

Universidad Autónoma de Zacatecas  
México

**Romana Melba Rincón Delgado**

<https://orcid.org/0000-0001-6161-5736>

Universidad Autónoma de Zacatecas  
México

**Fabiola Cabral Rochin**

<https://orcid.org/0009-0006-3638-4845>

Universidad Interamericana para el Desarrollo  
México

**RESUMEN:** El acompañamiento estudiantil se ha convertido en una prioridad estratégica para las instituciones de educación superior, especialmente ante el incremento de las demandas académicas, emocionales y sociales del estudiantado. Este estudio analiza la vinculación entre los Programas Institucionales de Tutorías y Mentorías de la UAMVZ-UAZ mediante un análisis documental cualitativo y una comparación sistemática con literatura científica reciente. Los hallazgos evidencian que la articulación entre ambos programas integra de manera efectiva el seguimiento académico y el apoyo socioemocional, lo que permite intervenciones más oportunas, pertinentes y ajustadas a las necesidades reales del alumnado. Los mecanismos operativos identificados comprenden reuniones periódicas, informes estandarizados, estudios de caso, encuestas de retroalimentación y capacitación conjunta que constituyen pilares para mejorar la detección temprana, fortalecer la coordinación interprogramas y promover prácticas colaborativas. Se concluye que la vinculación tutoría-mentoría favorece la permanencia, el rendimiento y el sentido de pertenencia

estudiantil, aunque persisten áreas de oportunidad en la evaluación continua y el uso de herramientas tecnológicas de seguimiento, este análisis aporta evidencia documental que puede servir como base para fortalecer modelos de acompañamiento integral en instituciones de educación superior.

**PALABRAS CLAVE:** acompañamiento estudiantil, tutoría universitaria, mentoría entre pares, articulación interprogramas, retención académica.

## LINKING INSTITUTIONAL TUTORING AND MENTORING PROGRAMS: AN INTEGRATED MODEL FOR EDUCATIONAL SUPPORT IN HIGHER EDUCATION

**ABSTRACT:** Student support has become a strategic priority for higher education institutions, especially given the increasing academic, emotional, and social demands placed on students. This study analyzes the relationship between the Institutional Tutoring and Mentoring Programs at UAMVZ-UAZ through a qualitative document analysis and a systematic comparison with recent scientific literature. The findings demonstrate that the integration of both programs effectively combines academic monitoring and socio-emotional support, enabling more timely, relevant, and tailored interventions to meet students' actual needs. The identified operational mechanisms include regular meetings, standardized reports, case studies, feedback surveys, and joint training, which serve as cornerstones for improving early detection, strengthening inter-program coordination, and promoting collaborative practices. The study concludes that the tutoring-mentoring integration fosters student retention, academic performance, and a sense of belonging, although areas for improvement remain in continuous assessment and the use of technological monitoring tools, this analysis provides documentary evidence that can serve as a basis for strengthening comprehensive support models in higher education institutions.

**KEYWORDS:** student support, university tutoring, peer mentoring, inter-program articulation, academic retention.

### INTRODUCCIÓN

El fortalecimiento del acompañamiento estudiantil constituye una de las prioridades centrales en las instituciones de educación superior, a medida que las demandas académicas, emocionales y sociales del estudiantado se complejizan, también aumenta la necesidad de establecer sistemas de apoyo integrales, coherentes y sostenidos que permitan a los estudiantes no solo avanzar en su formación profesional, sino también consolidar un equilibrio personal, emocional y vocacional adecuado para transitar con éxito por la vida universitaria. En este escenario, los Programas Institucionales de Tutorías y Mentorías representan dos mecanismos fundamentales de acompañamiento, cuyas funciones, alcances y objetivos, aunque distintos, se complementan y enriquecen mutuamente (Prados et al., 2023).

La tutoría universitaria se ha consolidado como un espacio formal de seguimiento académico que busca orientar al estudiante en su trayectoria escolar, facilitar el acceso a recursos institucionales, promover hábitos de estudio adecuados y fortalecer la toma de decisiones informada respecto a su desarrollo profesional.

La tutoría universitaria es un proceso educativo sistemático y continuo mediante el cual un tutor acompaña y orienta al estudiante en su desarrollo académico, personal y profesional, facilitando la adquisición de competencias, la organización del aprendizaje, la identificación y canalización de las necesidades, y el acceso a recursos institucionales, con el fin de promover la permanencia, el éxito académico y una toma de decisiones informada sobre su trayectoria formativa (Valladares et al., 2022).

Diversas investigaciones recientes señalan que las tutorías académicas contribuyen significativamente a mejorar el rendimiento estudiantil, la permanencia en los programas educativos y la integración en la vida universitaria, especialmente durante los primeros semestres (Paredes, 2023). Por otro lado, la mentoría universitaria se caracteriza por fomentar vínculos horizontales entre estudiantes con mayor trayectoria y estudiantes de nuevo ingreso, con el fin de fortalecer habilidades socioemocionales, promover la adaptación a la vida universitaria y generar redes de apoyo que incrementen el sentido de pertenencia institucional (Lozano et al., 2025).

Ante este panorama, resulta necesario analizar cómo se integran la tutoría y la mentoría en las políticas y prácticas institucionales para maximizar sus beneficios y atender de manera integral las necesidades académicas y socioemocionales del estudiantado.

Distintos estudios enfatizan que el verdadero potencial de ambos programas surge cuando operan de manera articulada, integrando componentes académicos y socioemocionales que permite una atención más completa, humana y contextualizada (Le et al., 2024). Sin embargo, esta articulación efectiva exige establecer mecanismos sistemáticos de comunicación, coordinación y evaluación que aseguren coherencia en los procesos de acompañamiento, eviten duplicidad de acciones y permitan atender con mayor precisión las necesidades heterogéneas del estudiantado.

La Vinculación entre los Programas Institucionales de Tutorías y Mentorías constituye un referente para comprender cómo esta articulación puede ser implementada de manera estratégica mediante procesos de intercambio de información, reuniones periódicas, informes estandarizados, estudios de caso, encuestas de retroalimentación y capacitación conjunta. Sin embargo, su análisis integrado con la literatura científica permite profundizar en la relevancia institucional y pedagógica de este modelo de vinculación, así como identificar áreas de oportunidad y propuestas para su consolidación (Ponce et al., 2018).

En particular, el presente estudio pretende llenar vacíos tanto teóricos como prácticos: teóricamente, la escasez de marcos integradores que expliquen los mecanismos por los cuales la articulación tutoría–mentoría incide en resultados académicos y socioemocionales; y prácticamente, la falta de protocolos estandarizados de coordinación y herramientas de evaluación que permitan medir su eficacia y replicabilidad en contextos institucionales diversos. Con ello se busca proponer un modelo operacional y recomendaciones concretas que faciliten la implementación y evaluación sistemática de la vinculación entre ambos programas.

Está demostrado que los programas de acompañamiento estudiantil constituyen un factor determinante en la permanencia, el rendimiento y el bienestar emocional del alumnado, la tutoría y la mentoría, aunque distintas en estructura y propósito, convergen en un objetivo común: apoyar al estudiante en su integración plena al entorno universitario y en la consolidación de una trayectoria formativa exitosa (Alonso et al., 2024). Además, estos hallazgos respaldan la incorporación de los programas de acompañamiento en las políticas educativas nacionales e institucionales como instrumentos clave para favorecer la retención, la equidad y la calidad educativa, justificando la asignación de recursos, la formación del personal y el diseño de marcos normativos que garanticen su implementación sistemática (Prados et al., 2023).

Diversos autores han señalado que la tutoría universitaria se orienta principalmente a los aspectos académicos, incluyendo el seguimiento del avance curricular, la orientación en la toma de decisiones académicas, la detección de dificultades y la canalización oportuna hacia servicios de apoyo institucional (Valenzuela et al, 2024). Este enfoque académico encuentra su fortaleza en la capacidad del tutor para guiar al estudiante a través de procesos formativos complejos, desde la comprensión de contenidos especializados hasta la consolidación de estrategias metacognitivas que favorezcan su autonomía y eficiencia (Benites, 2020).

Por su parte, la mentoría universitaria destaca por su dimensión socioemocional, centrada en el acompañamiento entre pares, la creación de redes de apoyo, la comunicación horizontal y el fortalecimiento de la adaptación al contexto universitario y académico. Los programas de mentoría han mostrado ser especialmente efectivos en el apoyo a estudiantes de primer ingreso, quienes suelen enfrentar mayores niveles de estrés y dificultades relacionadas con la transición del bachillerato a la universidad (Berumen y Mayorga, 2024). Además, la mentoría facilita el desarrollo de competencias socioemocionales como la resiliencia, la empatía y la autorregulación, las cuales constituyen elementos esenciales para la permanencia y el éxito académico.

Estudios como los de Véliz y Cruz (2023) han identificado que la vinculación entre tutorías y mentorías aumenta significativamente la eficacia de ambos programas, al articular la orientación académica con el acompañamiento emocional y social, se

genera una estructura de apoyo más sólida, integral y adaptada a las necesidades reales del estudiantado. Esta complementariedad es especialmente relevante en contextos institucionales donde la diversidad estudiantil implica desafíos adicionales en términos de inclusión, equidad, adaptación y bienestar universitario.

La articulación entre tutorías y mentorías también ha sido analizada desde la perspectiva de las comunidades de práctica. Suárez (2025) sostiene que la colaboración entre tutores y mentores permite construir entornos de trabajo colegiado, donde el intercambio de experiencias, la reflexión conjunta y la evaluación compartida se convierten en herramientas efectivas para mejorar la calidad del acompañamiento. Estas dinámicas fortalecen la capacidad institucional para responder a problemáticas emergentes y para promover una cultura educativa colaborativa.

La importancia de establecer estructuras institucionales que faciliten la coordinación entre programas de acompañamiento, esto incluye sistemas de registro y seguimiento compartidos, plataformas tecnológicas unificadas, mecanismos de retroalimentación continua y procesos de capacitación conjunta que aseguren la coherencia conceptual y operativa de los programas (Tinoco-Giraldo et al., 2020).

La evidencia científica coincide en que la articulación interprogramas es un componente indispensable para consolidar modelos de apoyo estudiantil centrados en la persona y ajustados a las exigencias de la educación superior (Nuis et al., 2023)

El presente estudio tiene como objetivo analizar la vinculación entre los Programas Institucionales de Tutorías y Mentorías desde un enfoque académico-investigativo, evaluando su pertinencia, sus mecanismos de operación y sus implicaciones para el acompañamiento estudiantil. Este objetivo constituye el eje articulador del estudio y orienta la ruta metodológica empleada para el análisis del modelo operacional de los programas de Tutorías y Mentorías.

## MÉTODO

El presente estudio se desarrolló mediante un análisis documental con enfoque cualitativo, cuyo propósito fue examinar el modelo de vinculación entre tutorías y mentorías establecido en el documento operacional proporcionado por la coordinación de Tutorías y Mentorías de la Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Zacatecas. El proceso metodológico incluyó una lectura exhaustiva y sistemática del documento base, "Vinculación entre los Programas Institucionales de Tutorías y Mentorías", del cual se extrajeron unidades de significado relacionadas con mecanismos de comunicación, seguimiento estudiantil, retroalimentación, capacitación y articulación interprogramas. Estas unidades fueron organizadas en categorías analíticas para facilitar su interpretación. Posteriormente, se realizó una búsqueda de literatura científica publicada entre 2018

y 2025 en bases de datos académicas como Scopus, SciELO, ERIC, Web of Science y RedALyC. La selección de estudios consideró criterios de pertinencia temática, actualidad y claridad metodológica. Con el fin de establecer puntos de comparación, se llevó a cabo un análisis interpretativo que permitió identificar coincidencias, divergencias y áreas de integración conceptual entre el documento operacional y la literatura científica. Este procedimiento permitió fortalecer el marco interpretativo del estudio y asegurar la coherencia del análisis. De manera complementaria, la información categorizada se organizó en una representación tabular que permite observar de forma sintética la función y el propósito de cada mecanismo dentro del modelo operacional.

## RESULTADOS

Los resultados del análisis documental muestran que el documento operacional establece una estructura sólida para la vinculación entre tutorías y mentorías, sustentada en mecanismo de comunicación estratégica, seguimiento sistemático y trabajo colaborativo.

El análisis del documento institucional reveló que la estructura de vinculación entre tutorías y mentorías no solo se basa en lineamientos operativos, sino también en una lógica de acompañamiento progresivo que articula la identificación temprana de necesidades con la canalización oportuna hacia los actores correspondientes. Esta progresión se observa en la manera en que los informes estandarizados permiten reconstruir el trayecto del estudiante, lo que facilita que tutores y mentores respondan de manera coordinada a problemáticas académicas o socioemocionales recurrentes. La evidencia documental indica que este seguimiento integrado ha permitido disminuir la duplicidad de acciones y mejorar la consistencia de las intervenciones interprogramas.

En cuanto a la percepción estudiantil, las encuestas de retroalimentación reflejan que los estudiantes reconocen la utilidad de la vinculación entre ambos programas, especialmente en términos de claridad en los procesos de acompañamiento, disponibilidad de apoyo y pertinencia de la información recibida. Los datos muestran que la combinación entre tutoría y mentoría se percibe como un acompañamiento más cercano, accesible y sensible a sus necesidades reales.

Uno de los elementos más significativos es la implementación de reuniones periódicas entre los coordinadores de ambos programas, las cuales funcionan como espacio de diálogo, análisis y toma de decisiones. Estas reuniones permiten revisar el progreso de los estudiantes, compartir experiencias e identificar necesidades emergentes con mayor oportunidad. Asimismo, se identificó que el uso de informes estandarizados facilita el registro sistemático de avances, dificultades y

recomendaciones derivadas del seguimiento estudiantil. Este mecanismo contribuye a evitar duplicidades y fortalecer la precisión de las intervenciones institucionales. Otro elemento destacado es la incorporación de estudios de caso, utilizados para documentar situaciones reales de acompañamiento y promover la reflexión conjunta del equipo académico.

Estos estudios constituyen un insumo valioso para mejorar la comprensión de factores críticos que influyen en la adaptación y el desempeño estudiantil. Las encuestas de retroalimentación también cumplen un papel fundamental, permitiendo conocer la percepción de tutores, mentores y estudiantes respecto a la calidad de los procesos de acompañamiento. La información obtenida mediante estas encuestas contribuye a identificar áreas de oportunidad y a orientar ajustes institucionales basados en evidencia.

La capacitación conjunta se posiciona como un componente esencial del modelo, al promover la formación continua y la unificación de criterios entre la coordinación de tutorías y mentorías. Este elemento refuerza la coherencia institucional y favorecer la construcción de comunidades de aprendizaje colaborativo.

Mecanismo	Descripción	Contribución
Reuniones bimestrales	Coordinación y toma de decisiones periódicas.	Comunicación fluida y seguimiento continuo.
Informes estandarizados	Registro formal de avances y dificultades.	Evita duplicidades y permite detección temprana.
Estudios de caso	Documentación y análisis de situaciones reales.	Promueve reflexión colaborativa y precisión en intervenciones.
Encuestas de retroalimentación	Opinión de tutores, mentores y estudiantes.	Ajuste institucional y mejora continua.
Capacitación conjunta	Formación simultánea para tutores y mentores.	Unifica criterios y profesionaliza el acompañamiento.

Tabla 1. Descripción y contribución de los mecanismos identificados

Fuente: Elaboración propia

## DISCUSIÓN

La comparación entre el documento operacional y la literatura reciente evidencia que la vinculación entre tutoría y mentoría fortalece de manera significativa los procesos de acompañamiento estudiantil. La tutoría académica contribuye al rendimiento y la permanencia al ofrecer orientación, seguimiento curricular y detección temprana de dificultades (Paredes, 2023). A su vez, la mentoría entre pares aporta un componente socioemocional decisivo para la adaptación, el sentido de pertenencia y la disminución del abandono escolar, especialmente en

estudiantes de primer ingreso (Alonso et al., 2024; Le et al., 2024; Véliz y Cruz, 2023). Este enfoque combinado permite una comprensión más completa de las necesidades del estudiantado y favorece intervenciones mejor contextualizadas.

Asimismo, las revisiones recientes coinciden en que la combinación de apoyos académicos y socioemocionales genera acompañamientos más completos y coherentes con las necesidades reales del estudiantado (Ponce Ceballos et al., 2018; Lozano et al., 2025). Sin embargo, la efectividad práctica depende de condiciones institucionales claras, como plataformas de seguimiento, protocolos de coordinación, procesos de retroalimentación y formación sistemática de quienes acompañan estudiantes (Suárez, 2025). Estas condiciones permiten mejorar la calidad del acompañamiento, facilitar ajustes continuos y sostener un impacto de los programas en el mediano y largo plazo.

Los hallazgos de este estudio se alinean con investigaciones previas que señalan que los modelos de acompañamiento más efectivos son aquellos que integran dimensiones académicas y socioemocionales (Le et al., 2024; Véliz y Cruz, 2023). Sin embargo, el presente análisis documental aporta un matiz relevante: la vinculación entre tutorías y mentorías no solo funciona como complemento, sino como un sistema articulado que genera sinergias institucionales y reduce la fragmentación de esfuerzos. Esta característica, poco documentada en estudios previos, ofrece un aporte valioso para comprender cómo las instituciones pueden optimizar sus programas de apoyo estudiantil.

Otro aspecto relevante es la implicación institucional que tiene la vinculación analizada. La literatura resalta la importancia de estructuras sólidas de coordinación interprogramas para garantizar acompañamientos integrales (Ponce Ceballos et al., 2018). En concordancia, este estudio evidencia que la UAMVZ-UAZ ha implementado mecanismos operativos que, aunque perfectibles, constituyen una base significativa para consolidar procesos de apoyo coherentes y continuos. Esto sugiere que el modelo puede servir como referencia para otras unidades académicas que buscan fortalecer sus estrategias de atención estudiantil.

No obstante, el análisis también confirma que la falta de sistemas robustos de evaluación y de herramientas tecnológicas de seguimiento limita el potencial del modelo. Esta situación coincide con autores que argumentan que la sostenibilidad de los programas de acompañamiento depende en gran medida de la capacidad institucional para monitorear su impacto y realizar ajustes periódicos (Suárez, 2025). En este sentido, fortalecer los procesos evaluativos constituye un paso necesario para garantizar la eficiencia y continuidad del modelo.



## CONCLUSIONES

El análisis realizado permite concluir que la vinculación entre los Programas Institucionales de Tutorías y Mentorías constituye un elemento estratégico para consolidar un acompañamiento educativo integral, coherente y centrado en las necesidades reales del estudiantado. Los mecanismos identificados como las reuniones periódicas, informes estandarizados, estudios de caso, encuestas de retroalimentación y capacitación conjunta muestran una articulación funcional que fortalece la detección temprana de estudiantes en riesgo y mejora la coordinación institucional. Asimismo, se observa que esta estructura favorece el bienestar académico y socioemocional del alumnado al permitir intervenciones más oportunas y contextualizadas. No obstante, persisten áreas de oportunidad relacionadas con el uso de herramientas tecnológicas de seguimiento y la implementación de procesos sistemáticos de evaluación continua. El estudio confirma que la articulación entre tutorías y mentorías contribuye a incrementar la permanencia, mejorar el rendimiento y fortalecer el sentido de pertinencia estudiantil, siempre que exista continuidad en la coordinación interprogramas. Por ello, se recomienda robustecer el modelo mediante plataformas compartidas, profesionalización constante y mecanismos institucionales que garanticen su sostenibilidad. En un contexto donde las demandas académicas y socioemocionales del estudiantado son cada vez más complejas, la vinculación entre tutorías y mentorías se configura como un componente indispensable para avanzar hacia prácticas educativas más integrales, inclusivas y orientadas a la excelencia. El fortalecimiento de esta vinculación constituye una oportunidad estratégica para avanzar hacia modelos de acompañamiento más integrales, inclusivos y sostenibles en el contexto de la educación superior latinoamericana.

## REFERENCIAS

- Alonso, M. A., González-Ortiz-de-Zárate, A., Gómez-Flechoso, M. Á., y Castrillón, M. (2024). Effectiveness of a Peer Mentoring on University Dropout and Academic Performance. *Psicología Educativa*, 30(1), 29 - 37. <https://doi.org/10.5093/psed2024a5>
- Manuel Benites, R. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Conrado*, 16(77), 315-321.
- Berumen, F. L. R., y Mayorga, E. B. A. (2024). Compendio de Artículos científicos sobre la mentoría académica. *Revista de Historia*, 17, 93-109. [https://doi.org/10.37811/cli\\_w926](https://doi.org/10.37811/cli_w926)
- Le, H.-G., Sok, S. y Heng, K. (2024). Los beneficios de la mentoría entre pares en la educación superior: hallazgos de una revisión sistemática. *Revista de Desarrollo del Aprendizaje en la Educación Superior*, (31). <https://doi.org/10.47408/jldhe.vi31.1159>

Lozano, M., Chavez Taipe, Y. V., y Sánchez Ortega, J. A. (2025). La mentoría en la educación superior: una revisión de la literatura. *Revista InveCom*, 5(1) <https://doi.org/10.5281/zenodo.12629762>

Nuis, W., Segers, M., y Beusaert, S. (2023). Conceptualizing mentoring in higher education: A systematic literature review. *Educational Research Review*, 41, 100565. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2023.100565>

Paredes Cruz, I. . (2023). Evaluación del Impacto de Programas de Tutoría Académica en el Desempeño Estudiantil en Educación Superior. *Revista Boaciencia. Educación Y Ciencias Sociales*, 3(1), 85–100. <https://doi.org/10.59801/ecs.v3i1.116>

Prados, M. L., Pozzo, M. I., y Pierella, M. P. (2023). Las políticas de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Rosario y los procesos de virtualización forzosa. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 1(18). <https://doi.org/10.35305/rece.v1i18.779>

Ponce Ceballos, S., García-Cabrero, B., Islas Cervantes, D., Martínez Soto, Y., y Serna Rodríguez, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de educación*, 11(2), 215-235. <https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1635>

Suárez González, I. (2025). Programa de Mentoría y Tutorías Personalizadas (Master's thesis).

Tinoco-Giraldo, H., Torrecilla Sanchez, EM, y García-Peñalvo, FJ (2020). Mentoría electrónica en la educación superior: Una revisión estructurada de la literatura e implicaciones para la investigación futura. *Sustainability*, 12 (11), 4344

Valenzuela, G. C., López, M. E. F., Heredia, F. H., Castro, C. Y. G., y Saldaña, Y. G. V. (2024). Atención Integral al Estudiante Universitario: Tutorías Grupales e Individuales como Estrategia de Apoyo. *Emergentes-Revista Científica*, 4(4), 47-60. <https://doi.org/10.60112/erc.v4i3.245>

Valladares, A. L. R., Álvarez, I. G., Moreira, Y. A., y Urdanivia, Y. D. (2022). La tutoría académica en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(Suplemento 1), 298-306. <https://doi.org/10.62452/27pf3g55>

Véliz, D., y Cruz, M. S. (2023). Tutorías pares para fortalecer la Transición a la Educación Superior. *Policy Brief*, 13, 1-12.